

Informace o realizaci projektu

VOLONTÉ CZECH o.p.s. 1.10.2019 zahajuje ve spolupráci s **PMS** 2,5 letý projekt „**VOL Nový start**“ reg. č. CZ.03.2.60/0.0/0.0/18_088/0010689. Projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu.

Východiska pro realizaci projektu:

- a) Realizované projekty, ve kterých jsme pracovali či pracujeme s cílovými skupinami v oblasti dluhového, právního, pracovního aj. poradenství
- 1) RESTART, CZ.1.04/3.1.02/B7.00046, 1. 7. 2014 - 30. 6. 2015 v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost – osoby v a po výkonu trestu (partner DP WORK s.r.o. – dále i DPW)
 - 2) TRANSFER, CZ.1.04/3.3.05/D6.00185, 15. 11. 2014 - 14. 11. 2015 v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost – osoby po výkonu trestu (partner DPW)
 - 3) VOL Gender II, CZ.03.1.51/0.0/0.0/16_061/0003071 2017 - 2019 v rámci OPZ (partner DPW)
 - 4) VOL kvalifikaci, CZ.03.1.51/0.0/0.0/16_061/0003068, 5/2017 – 4/2019 v rámci OPZ – nízkokvalifikované ženy - romské etnikum
 - 5) VOL PROGRESS, CZ.03.3.48/0.0/0.0/15_031/0001791, 2017 v rámci OPZ – rozvoj pracovníků NNO
 - 6) RECOVERY, CZ.03.1.48/0.0/0.0/15_040/0002360, 11/2016 – 10/2017 v rámci OPZ (programy zaměstnanosti pro CS ve věznicích a po propuštění) (partner DPW)
 - 7) REVENANT, CZ.03.1.48/0.0/0.0/15_040/0002360 v rámci OPZ 11/2016 – 10/2017 (programy zaměstnanosti) (partner DPW)
 - 8) RESTART II CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_024/0003547, OPZ 2016 – 2018, osoby v a po VTOS (partner DPW)
 - 9) Světlá šance, CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_022/0000852 v rámci OPZ pro předlužené ženy ve výkonu trestu ve věznici Světlá
 - 10) RESURGENT Jiřice OP Z CZ.03.1.48/0.0/0.0/16_053/0004022 – 5/2017 – 6/2019, rekvalifikace ve VTOS včetně dluhového a pracovního poradenství
 - 11) VOL Šanci pro dlužníky CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_064/0006229 – zahájeno 10/2018, zaměřeno na předlužené osoby
 - 12) REBORN CZ.03.1.48/0.0/0.0/17_075/0009146 – zahájeno 10/2018, program rekvalifikací včetně dluhového poradenství pro osoby v a po VTOS
 - 13) Program podpory lokální zaměstnanosti na území MAS Boleslavsko, OPZ CZ.03.2.65/0.0/0.0/16_047/0009875, zahájen 1/2019, (partner DPW)
 - 14) VOL Zaměstnání CZ.03.1.48/0.0/0.0/16_046/0010320 – zahájeno 1. 2. 2019, řešení zaměstnání a dluhů na Mladoboleslavsku (partner DPW)
 - 15) VOL Pomoc CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_049/0010522 – zahájeno 1. 5. 2019, dluhové poradny na Mladoboleslavsku



- 16) Komunitní centrum Karlín CZ.07.3.63/0.0/0.0/16_031/0000138 – ukončeno 12/2018, zaměřený na pražské ohrožené spoluobčany včetně dětí a mládeže včetně předlužených osob.
- 17) Poradenské středisko při Komunitním centru Karlín CZ.07.3.63/0.0/0.0/17_051/0000688, zahájen 1/2019, poradenské služby včetně dluhové poradny pro pražské spoluobčany.

b) Spolupracující subjekty:

- PMS
- Exekutorská komora ČR
- GŘ VS
- DP WORK s.r.o.
- Zaměstnavatelé
- Věznice ČR (Bělušice, Drahonice, Horní Slavkov, Jiřice, Kuřim, Kynšperk nad Ohří, Odolov, Pardubice, Praha – Pankrác, Rapotice, Rýnovice, Stráž pod Ralskem, Světlá nad Sázavou, Vinařice, Všehrady)
- Experti/sociální kurátoři/sociální pracovníci/insolvenční advokáti aj.
- IKSP
- Policejní akademie
- Akademie VS ČR
- Magistrát města Mladá Boleslav
- Magistrát hl. m. Prahy
- MČ Praha 8
- MČ Praha Libuš
- OSPODy
- ÚP
- Komora zapsaných mediátorů z.ú.
- Laxus z.ú.
- Mezinárodní vězeňské společenství z.s.
- RUBIKON Centrum z.ú.
- ŠANCE PRO
- MAS Boleslavsko
- Česká andragogická společnost aj.

Tím, že jsme se věnovali a věnujeme nejen osobám ve výkonu trestu, ale i propuštěným, a to i podmíněně, známe jejich problémy v celé šíři a spojitosti. Jednak s cílovými skupinami pracujeme spolu s DP WORKem v Komunitním centru v Mladé Boleslavi, které je zaměřeno spíše na osoby po propuštění, dále v Komunitním centru Karlín a v současné době vedeme dluhové poradny pro předlužené osoby v Mladé Boleslavi. Máme však i řadu klientů po propuštění v jiných částech republiky, kteří stále udržují kontakt se svým poradcem z našich řad a řeší s ním nejen dluhy, ale i ostatní aspekty svého návratu na trh práce a do společnosti. Při realizaci našich aktivit praktikujeme, že není reálné řešit dluhy bez snahy zaměstnat cílovou skupinu/motivovat ji dále k práci, je pro nás samozřejmostí propojovat tyto služby a



řešit jejich návaznost včetně zapojení nezbytného právníka. Z tohoto titulu mluvíme sice o práci s dluhy, ale tato činnost obsahuje vždy i nezbytné pracovní, právní poradenství, popř. zapojení mediátora aj.

Realizace projektu

Zahajovaným projektem ve spolupráci s PMS chceme pilotně ověřit řešení těchto komplexních služeb pro klienty vybraných středisek Probační a mediační služby ve středních a severních Čechách (Beroun, Rakovník, Kladno, Ústí nad Labem, Louny, Teplice, Most, Chomutov, Rumburk (detašované pracoviště střediska Děčín) a Jablonec nad Nisou).

Naši poradci budou ve výše uvedených střediscích pomáhat klientům v následujících oblastech:

- zmapování dluhů klienta, tj. kde, kolik, komu dluží a jaká je struktura dluhu
- zmapování majetkové a finanční situace klienta
- zmapování a vyčíslení všech exekucí v nichž klient vystupuje jako povinný
- zjištění výše dluhů vůči veřejným institucím a zdravotním pojišťovněm
- zjištění výše dluhů u soukromých subjektů (bankovní instituce, mobilní operátoři, dopravní podniky, dodavatele energií atd.)
- zmapování dluhů, jež musí být uhrazeny v plné výši (výživné, náhrada škody způsobené na zdraví)
- vyhledávání a sběr informací o dlužích klienta ve specializovaných informačních systémech
- zjištění všech soudních řízení vedených proti klientovi na příslušném okresním či krajském soudu
- nápomoc při komunikaci s věřiteli klienta (v případě, že dluh dosud není v exekuci), případně s orgány veřejné moci a exekutory
- pomoc při snižování nákladů exekuce
- vyhodnocování zákonných možností zastavení exekucí
- vypracování žádostí za klienty (žádost o vyčíslení dluhu, žádost o povolení splátek, žádost o splátkový kalendář, žádost o spojení exekucí, žádost o odklad exekuce, žádost o zastavení exekucí atd.)
- vyhodnocení vývoje dluhu v čase a jeho struktury, tj. ukázat klientovi, jak se bude jeho dluh navyšovat, pokud svou dluhovou situaci nebude řešit
- komplexní vyhodnocení dluhové situace klienta s návrhem možností jejího řešení
- při návrhu řešit dluhovou situaci klienta oddlužením (insolvenční), seznámení klienta s účelem a smyslem oddlužení, s jeho povinnostmi jakožto dlužníka, protiprávními stavy, jichž se nesmí jakožto dlužník během oddlužení dopouštět
- při řešení dluhové situace klienta oddlužením, doporučit klientovi další vhodný postup
- sepsání a podání insolvenčního návrhu včetně pomoci při doplňování podkladů pro soud
- případná možnost pracovního zařazení klienta prostřednictvím agentur práce, zaměstnavatelů
- pracovní a pracovněprávní poradenství
- pomoc při hledání zaměstnání



- zajištění návazného právního poradenství (řešení výživného, možnosti soudní ochrany atd.)
- poskytování poradenství v oblasti prevence zadluženosti
- mentorink/doprovázení/asistence při vyřizování úředních záležitostí aj.

Rozsah plánovaného nasazení pro min. 800 osob cílové skupiny – předlužených osob:

10.650 hodin dluhových poradců
1.240 hodin služeb odborných garantů dle oblastí potřeby
700 hodin konzultačních/expertských služeb
1.590 hodin právního a pracovního poradenství
jízdné pro cílovou skupinu
Příručka „Pryč s dluhy“

Předpoklady nasazení našich poradců – 2x měsíčně v každém středisku či dle domluvy se střediskem PMS.

Metody ověření dosažených výsledků

Naším záměrem je nejen zajistit změnu v postavení cílové skupiny ve společnosti a na trhu práce, ale i zachytit tyto změny a měřit účinnost programu. Evaluaci se budeme věnovat v samostatné klíčové aktivitě, kde si nastavíme kritéria pro měření nejen posunu kompetencí CS vůči její vstupní charakteristice, ale i pro kvantifikaci sociálních a ekonomických dopadů. Jsme si vědomi, že je obtížné socioekonomické efekty kvantifikovat, ale přesto plánujeme analýzu provést v souladu s vytvořeným Evaluačním plánem.

Způsob hodnocení/měření dopadů:

- Situace v sociálním vyloučení – budeme sledovat, jak se bude vyvíjet finanční a dluhová situace CS (ověřeno vlastním dotazníkovým šetřením, pohovory s CS a evidenci dluhových poradců)
- Budeme sledovat vývoj nastavených kompetencí (Analýza výchozího stavu a Závěrečná analýza)
- Budeme ve spolupráci s PMS a GŘ Vězeňská služba sledovat recidivu CS.
- Budeme ve spolupráci s GŘ ÚP sledovat legální zaměstnanost cílové skupiny.

Předpokládané výstupy

- Počet klientů, kteří alespoň jednou využili poradnu
- Počet klientů, kteří řeší svoji dluhovou situaci nastavením splátkových kalendářů
- Počet klientů, kteří vstoupili do insolvence
- Počet hodin poradenských služeb na 1 klienta
- Aktualizovaná příručka Pryč s dluhy
- Pilotně ověřená spolupráce s PMS pro další šíření

Ing. Zuzana Bejó
27.9.2019



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost